



Talent Tree - ospitalità al futuro

Un quadro d'insieme del progetto

Talent Tree - ospitalità al futuro

Un quadro d'insieme del progetto

Le origini, le ragioni, l'obiettivo cuore

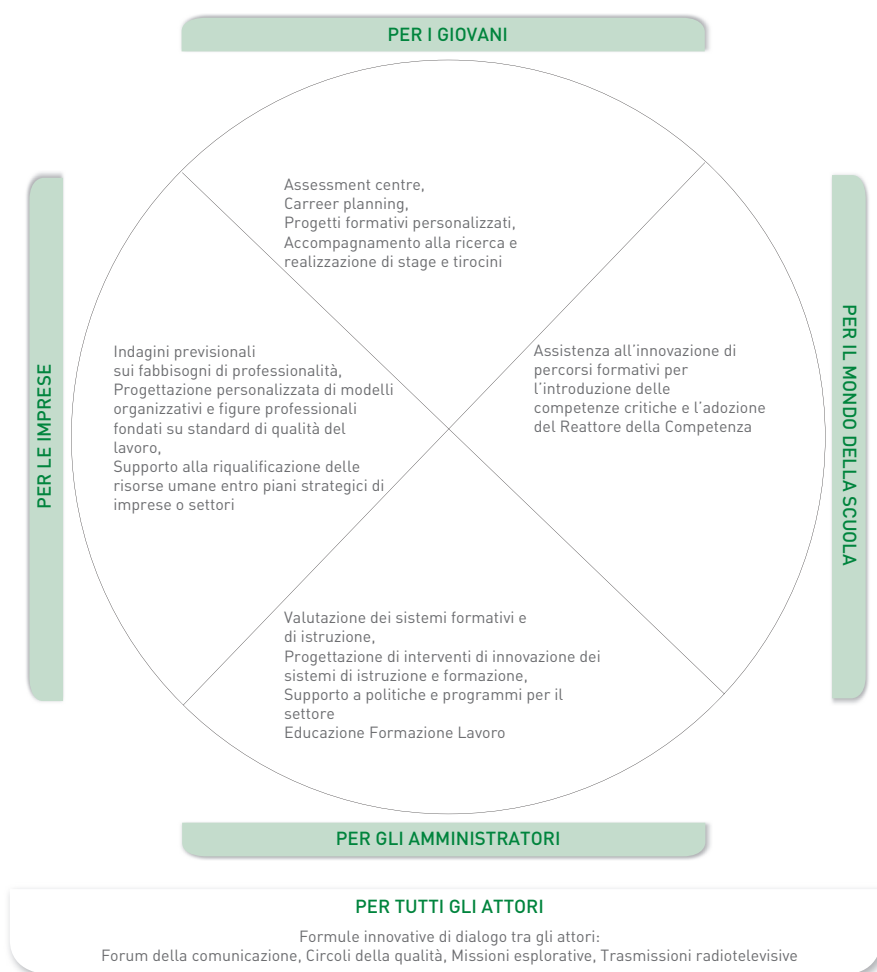
Il progetto, realizzato nell'ambito delle azioni di sistema della Regione Lombardia, affronta un problema riconosciuto sia dalle imprese che dal mondo della scuola: il difficile inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. Troppo spesso, alla fine di un lungo e dispendioso periodo di educazione e formazione il giovane in cerca di occupazione si imbatte in un mercato del lavoro tutt'altro che ospitale. Questo è dovuto, in una certa misura, ad implicazioni macro-economiche, tuttavia, la corrispondente difficoltà di trovare risorse professionali adeguate, riscontrata da imprese predisposte all'inserimento di giovani qualificati, indica che vi sono altri fattori determinanti. Tali fattori sono legati ad ostacoli sistemici nella reciproca comprensione e cooperazione tra il mondo dell'educazione e formazione professionale e quello dell'impresa. Il progetto si propone di identificare questi ostacoli e con un'azione pilota indicare vie percorribili ed efficaci di superamento. La prima fase del progetto di ricerca e sviluppo ha condotto alla creazione di un modello, il Reattore della Competenza che costituisce una mappa di orientamento sia per il mondo del lavoro, sia per il mondo della scuola e ha condotto a ideare e progettare uno spazio multi-servizi al quale è stato dato il nome di Talent Tree Ospitalità al futuro.

Talent Tree: uno spazio multi servizi di nuova generazione

In una prospettiva internazionale e con lo sguardo rivolto al futuro, attraverso azioni di ricerca-sviluppo-consulenza-azione, Talent Tree promuove l'integrazione tra istituzioni educative e mondo del lavoro, per migliorare l'efficacia e i tempi di inserimento dei giovani nelle imprese della filiera dell'ospitalità, la formazione ad una cultura del lavoro, al passo con i mutamenti industriali e tecnologici.

Il modello della qualità del lavoro: il reattore della competenza

Cosa ci si aspetta dal lavoro di un giovane al primo ingresso nel mercato del lavoro? Per circa un anno il team di progetto ha incontrato i principali protagonisti del mondo della scuola, del lavoro e dell'impresa, così come responsabili delle politiche pubbliche, ha esaminato i grandi trend di mutamento nel variegato mondo dell'ospitalità giungendo a identificare quelle competenze senza le quali i giovani non hanno la possibilità di inserirsi



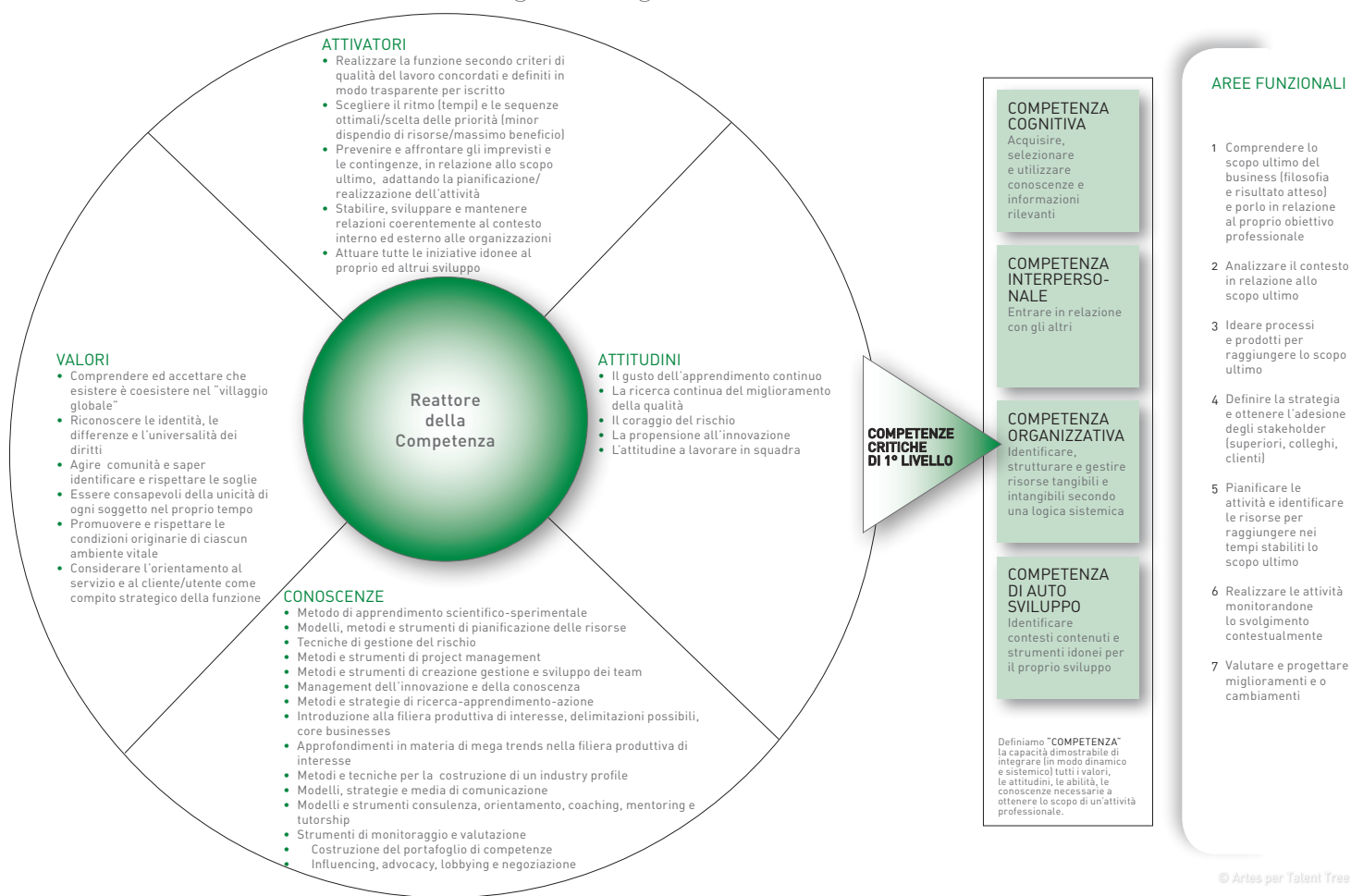
I servizi di Talent Tree

rapidamente ed efficacemente, contribuendo alle sfide di una competizione sempre più stringente, nel mutevole mercato dei servizi per l'ospitalità. Sono state così identificate quattro macro aree di competenze critiche completate da una serie 28 elementi riuniti in 12 unità. Ciascun elemento è a sua volta correlato a un set di indicatori di performance che permettono di valutare se lo standard atteso è stato raggiunto. Ci siamo quindi posti una seconda domanda: come è possibile sviluppare la competenza? Cosa la genera? Il Reattore della competenza nasce per rispondere a questa domanda. Esso identifica le componenti che interagendo tra loro in modo sistemico permettono di generare un lavoro competente e in particolare il possesso sicuro da parte dei giovani delle quattro aree di competenze critiche.

Una nuova visione del rapporto tra scuola e lavoro

La scuola vede mutare e divenire più difficile e impegnativo il suo ruolo: è chiamata a rappresentare il catalizzatore di un ambiente di apprendimento sempre più vasto e conquistare familiarità con il mondo del lavoro e le grandi traiettorie di mutamento degli scenari produttivi e societari. Le imprese e ogni forma di organizzazione della produzione dovranno partecipare ad una sorta di partenariato attivo sin dalle prime fasi di sviluppo delle nuove generazioni. Per perseguire con successo la meta del rinnovamento del rapporto tra scuola e impresa e della qualificazione del sistema di istruzione e formazione occorre agire su tre grandi dimensioni:

- la ricerca e sviluppo, finalizzata ad innovare i modelli educativi a favore di una forte integrazione tra apprendimento e azione;
 - la formazione di un sistema molteplice di professionalità, non solo nelle funzioni di insegnamento, ma anche nelle funzioni di ricerca e ingegneria dell'apprendimento e quindi di monitoraggio e valutazione;
 - la internazionalizzazione del sistema, che garantisca lo sviluppo di una prospettiva adeguata ai nuovi confini degli spazi in cui operano le organizzazioni del domani e crescono e si esprimono le nuove generazioni.
- Talent Tree intende cogliere questa sfida sperimentando l'innovazione di sistema nell'affascinante filiera dei servizi all'ospitalità.



Il Modello della qualità del lavoro



Il progetto è stato realizzato da :
Laser, Artes - strumenti per l'innovazione, Karis Foundation
Brevivet, Fast, Obiettivo Lavoro,